

Sobre Nosotros

LA COMPAÑÍA DE HOSTING Y VOZ IP QUE MÁS TE SIRVE.

En VADAVO no miramos a las personas por lo que son, sino por lo que pueden llegar a ser, por eso queremos serles **útiles** para alcanzar sus sueños y nos ponemos **a su servicio** ofreciendo diferentes **alternativas** tanto para **empresas** como para **particulares**. También ofrecemos **soporte especializado** para ISPs y proveedores mayoristas y estamos **abiertos** a cualquier propuesta, porque estamos convencidos de que el mundo no para de cambiar y las necesidades de nuestros clientes, tampoco.

SOLICITA INFORMACIÓN O ENTRA EN WWW.VADAVO.COM

Estamos orgullosos de contar con infraestructura propia que no revendemos a terceros para asegurarte que nunca te dejaremos colgado.

TUS VENTAJAS SON NUESTROS PRINCIPIOS:

1. La vida no siempre es fácil..nuestros servicios sí.

¿Conoces a alguien que le guste complicarse la vida? Nosotros tampoco, por eso nuestros servicios son **fácilmente accesibles**, tanto técnica como económicamente y para ello desarrollamos nuestros sistemas con el objetivo de hacerlos **intuitivos y funcionales**.

2. Nos gusta el tú a tú.

Por eso cada cliente tiene asignado su **Hosting Angel** (o asesor personal, como prefieras) que te ayudará personalmente cada vez que lo necesites y que tienes derecho a elegir. Además nos puedes decir lo que quieras como quieras. ¡Hasta tenemos WhatsApp para cuando nos necesites! 24horas.

3. Nuestro horario lo marcan tus necesidades, no las agujas de un reloj.

Por eso **te garantizamos una respuesta** en cualquiera de nuestros productos en menos de lo que tardas en pedir una Pizza (30 minutos). Y sino cumplimos nuestro compromiso no te invitaremos a una pizza, pero tampoco te cobraremos la factura de un mes.

4. Nuestras abuelas están orgullosas de nosotros, pero nuestros clientes están muy contentos y eso es lo que nos importa.

El equipo de VADAVO está formado por **talento**, conocimientos, **experiencia**, actitud y ganas, a partes iguales. Pero sobre todo somos personas, y tratamos a nuestros clientes como **personas**.

TUS VENTAJAS SON NUESTROS PRINCIPIOS:

5. Nunca te dejaremos colgados.

Somos conscientes de la responsabilidad que implica que deposites en nosotros tus datos y tu confianza, así que a no ser que los mayas tengan razón y se acabe el mundo pronto, hemos desarrollado **tecnología** suficiente para que **tus datos estén a salvo. Y a mano.**

6. Tenemos consciencia.

Y somos conscientes de que a veces hay problemas, y cuando los hay, hay dos opciones: o formar parte del problema o de la solución. **Nos gusta formar parte de la solución.** También somos conscientes de que engañar a los clientes no ayuda a solucionar nada, más bien todo lo contrario, así que es algo que no hacemos por principios...

7. Todo el mundo habla de la nube, nosotros preferimos hablar del cielo.

Queremos que con nuestros productos te sientas en el cielo y que sólo se te nuble la vista al comprobar lo que bajan tus facturas. ¿Quién no ha pensado alguna vez que merece una parcela en el cielo? Pues en VADAVO lo hacemos posible ya que cada cliente tiene su trozo de procesador asegurado (su trocito de cielo) de la cual es propietario, para que tenga su servicio de correo y web disponible siempre y que no le complique la vida. **Y le haga sentir como en el cielo.**

TUS VENTAJAS SON NUESTROS PRINCIPIOS:

8. Ahorra tiempo y dinero.

Hay proveedores más baratos y más caros, pero ninguno que te ofrezca un **servicio** tan **personal** como nosotros. No queremos hacerte perder el tiempo y todo el equipo está capacitado para resolver las dudas o imprevistos que puedan surgir directamente. Y nuestro precio es ajustado porque no nos gastamos dinero en anuncios ni hacemos “regalos” que luego cargamos en las tarifas.

9. Tenemos alma de strippers: no tenemos nada que esconder.

Por eso publicamos todos los datos para que veas que no damos gato por liebre y que **no hacemos overselling** (como el overbooking de lo aviones pero en relación a servicio). Tu parcelita de cielo es tuya y no la vamos a “alquilar” a otros mientras no la usas.

10. Todo está por hacer y todo es posible.

Estamos **abiertos a cualquier sugerencia** para mejorar nuestros productos.

11. Con Cariño.

Sabemos que para muchos será “su primera vez”, así que nuestra intención **es acompañar a los clientes** desde el minuto cero para que no contraten servicios que no necesiten o que no cumplan sus necesidades.

12. Tele(m)patía.

No tenemos ni idea de telepatía, más bien somos “telepatéticos”, pero nos encanta la Tele(m)patía: **ponernos en el lugar de nuestros clientes** y tratarlos como nos gustaría ser tratados.

TUS VENTAJAS SON NUESTROS PRINCIPIOS:

13. Y en el número 13, que a nosotros nos da buena suerte.

SIMPATÍA.

Además hacemos todo con una sonrisa.

Nos gusta sonreír. 😊

¡También sonreímos al medioambiente!
Nuestro datacenter esta optimizado para
consumir “lo justo y necesario”.



ATENCIÓN PERSONALIZADA

Nuestro horario lo marcan tus necesidades, no las agujas de un reloj,

Estamos **a tu servicio** para darte más información sobre cualquier producto o sobre nosotros, y para cualquier tipo de soporte técnico a la hora que lo necesites.



Tu Agente Dedicado atenderá tu email de forma personalizada. Atrás quedan los tickets numerados que se olvidan o las centralitas donde no eres más que un número.

Además te atenderemos también por teléfono y en nuestros móviles personales si es necesario.

¿No te lo crees? Compruébalo...

Elige la forma que prefieras para comunicarte con nosotros

Redes sociales



Por teléfono o fax

t. 902 750 823

f. 902 750 832

(De L a D las 24 horas.)

Por ticket

En tu **área de cliente**.

(De L a D las 24 horas.)

EL EQUIPO.

Conócenos, queremos trabajar contigo,

Estamos a tu servicio para darte más información sobre cualquier producto o sobre nosotros, y para cualquier tipo de soporte técnico a la hora que lo necesites.

ARTURO APARICIO
aparicioa@vadavo.com

Telf. **902 750 823**
Fax. **902 750 832**

CHRISTIAN MARCO
cmarco@vadavo.com

Telf. **902 750 823**
Fax. **902 750 832**

JOSE VTE. PÉREZ
jrocasolano@vadavo.com

Telf. **902 750 823**
Fax. **902 750 832**